



セミナー通信

危機管理 さしすせそ

「さ」 想定し、慎重に
「し」 早期に、素早く
「す」 誠意をもって
「せ」 もって、組織
「そ」 組織で対応する

「先生は親身になって相談にのってくれる」「授業が分かりやすく、やる気になる」という子どもの教師を信頼する声を通して、保護者は先生に信頼を寄せようになります。しかし、逆に保護者や地域からの相談や苦情に適切に対応できず、不信感を持たれ、その後の対応に追われることとなります。教採面接では、その力量が試されます。

保護者対応の秘訣

初期対応では、教員が保護者や地域の思いを正確に受け止め、謝意を伝えながら相手の気持ちに寄り添うことが大切です。

「お電話いただきありがとうございます」「心配をおかけしております」「お気持ち、よく理解しています」

では、意見を傾聴する時に留意しなければならないことはどんな点でしょうか

- ①相手の言葉をさえぎらない。(「そうおっしゃいますね」)
- ②相づちを打つ。(「なる程」「そうですね」)
- ③「事実」と「推測」を丁寧に区別しながら聞く。



P3面接練習

最後に、悪質クレームの理不尽な要求にはどのような対応をすれば良いのでしょうか。

- ④場合により、話を打ち切る。(何時から会議がありまして「これから出かけてますので」最初から「30分しか時間がありませんので」)
- ⑤「校長(管理職)を出せ」には応じず「私が責任者です」「校長には、後程報告いたします」の姿勢で対応する。
- ⑥書面での回答要求は拒否する。謝意は口頭で伝え、「本校では、そういうことはしないことになっております」という姿勢を表す。

平素から、保護者等との日常的な連携がベスト

いじめとは、「当該児童生徒が、一定の人間関係のある者から、心理的、物理的な攻撃を受けたことにより、精神的な苦痛を感じているもの」

本年度 教採合格発表

受験先	1次発表日	2次発表日
札幌市	7/29	10/25
埼玉県	8/12	10/4
東京都	8/12	10/18
神奈川県	8/2	10/1
川崎市	7/30頃	10/16頃
横浜市	7/下	10月
静岡県	8/5	10/1
愛知県	8/9	10/2
名古屋市	8/中	10/上
岐阜県	8/2	10/1
福井県	7/下	10/中
三重県	8/7	9/下~10/上
滋賀県	8/中	9/下
京都府	8/7	9/20
大阪府	8/7	10/30
堺市	—	10/11
奈良県	8/7	9/20
兵庫県	8/7	9/下
神戸市	8/13	10/10
岡山市	8/6	10/8
鳥取県	9/5	10/29
島根県	8/6	9/27
山口県	8/13	9/26
愛媛県	8/20	10/上
福岡県	8/16	10/29
福岡市	8/8	10/中
熊本市	8/5	10/上
佐賀県	8/中	9/下

土曜授業の実施をめぐる動き

平成14年4月からスタートした学校週5日制は、本年3月より文部科学省が「土曜授業に関する検討チーム」が立ち上がり、本年6月28日に次のとおり中間まとめが公表された。(一部抜粋・要約)

土曜授業に関する検討の経緯について

学校週5日制は、学校、家庭、地域の三者が連携して社会全体で子育てを行うという理念によって導入された。しかし近年では、授業時数の増加や、保護者や地域に開かれた学校づくりの観点から、土曜授業の実施を後押しする動きが出てきている。また、世論調査等でも土曜授業実施を支持する国民の割合が高いことが示されている。このような経緯から、土曜授業に関する在り方について検討が行われている。

土曜授業での教育活動の理念

土曜授業の実施においては、子どもたちに、学校における授業や地域における多様な学習や体験活動の機会など、これまで以上に豊かな教育環境を提供し、子どもの成長を支えることを理念とする。

制度設計について

制度設計としては、①全国一律での制度化、②設置者の判断での実施が検討されている。②の場合、県、市毎に実施となる。

土曜授業実施における留意点

実施に当たっては、保護者と地域と連携した体験活動や社会人等の協力を得るなど、土曜日に実施することのメリットを生かしながら、道徳や総合的な学習の時間、特別活動などの授業を行うなどといった工夫が期待される。(石田道秀)

「いじめ防止対策推進法」公布

平成25年6月28日、「いじめ対策推進法」が公布された。本法律では、「いじめ」を改めて定義しなおすとともに、国、地方公共団体及び学校において「いじめ防止等のための対策に関する基本的な方針」を策定するよう義務付けている。また、学校に対しては、いじめ防止に向けた基本的な施策として、道徳教育の充実やインターネットを通じて行われるいじめへの対策の推進など7つの施策実施を義務付けており、今後各学校の方針や具体的な施策を検討していくことになるであろう。「いじめ対策」は2次試験でも必須のテーマです。是非、文部科学省のHPにアクセスし、標記「いじめ」の定義は言える、標記しておきましょう。(安富悠介)

夏休み 被災地へ



実地研究校 夏季学校訪問一覧表 (P2生)

訪問(曜)日時	実習訪問校	指導教員	担当	院生
8/1(木) 14:00~	加西市立富田小学校	筒井先生	服部	2人
8/2(金) 9:30~	尼崎市立園和小学校	吉川先生	大林	2人
" 14:00~	加東市立福田小学校	筒井先生	船越	2人
8/5(月) 10:00~	加西市立西在田小学校	河邊先生	服部	1人
" 15:00~	西脇市立西脇小学校	初田先生	船越	3人
" 15:00~	三木市立みなぎ台小学校	勝見先生	森	2人
8/7(水) 10:00~	多可町立八千代北小学校	笹倉先生	服部	2人
" 13:30~	加西市立富合小学校	原田先生	服部	2人
" 16:00~	加古川市立平岡東小学校	加藤先生	田中	2人
8/21(水) 10:00~	神戸市立和田岬小学校	前芝先生	大林	2人
8/22(木) 10:00~	加古川市立鳩里小学校	鈴木先生	田中	2人
8/23(金) 14:00~	三田市立藍小学校	笹倉先生	森	1人
8/26(月) 10:00~	明石市立藤江小学校	別惣先生	田中	2人
8/27(火) 9:00~	三木市立上吉川小学校	前芝先生	森	2人
" 10:00~	西宮市立高木小学校	河邊先生	大林	1人
" 14:00~	稲美町立加古小学校	關先生	船越	2人
" 15:00~	尼崎市立武庫庄小学校	鈴木先生	大林	2人
8/28(水) 10:30~	加東市立滝野東小学校	加藤先生	船越	2人
" 15:00~	高砂市立伊保南小学校	勝見先生	田中	2人
8/30(金) 9:00~	三木市立東吉川小学校	關先生	森	2人

新任教師訪問

小学校現場で活躍する同志へのインタビューコーナー。三回目は、4月から県外の小学校で2年生を担任しているSさん(大田靖子)をしてみますか。

「学校現場の様子はどうですか?」
 最初はできないことが多い、無力感を感じる毎日でした。臨機応変に対応できず、ベテランの先生に助けを求めたいこともありました。日々は生徒指導、保護者対応、研修、校務分掌の仕事で、退勤が10時を過ぎることも珍しくありません。

「学生時代にしておけば良かったことは?」
 教材研究に時間を取れず、指導書を見ながら授業することも度々です。しかし、大学院で勉強したことが役立つことも多く、やはり勉強しておいて良かったと思う。これから実践したいことは?

全員笑顔の学級づくりが目標です。そのため①楽しく分かる授業づくり、②子どもと関わるための遊び時間の確保など、時間管理をしっかりとしていきたいです。(大田靖子)

編集後記

セミナー新聞の記事を書きながら自分が教師になって学級通信を発行する姿を思い浮かべます。思っていたより大変な時間もありましたが、読んでくれる人、浮かべると、よし!という気分になります。今年も、暑い夏を熱く過ごしていきましょう。
 7月28、29日の記録的集中豪雨で被災された皆さまには、衷心よりお見舞い申し上げます。(大田靖子)